

Usługi społeczne zintegrowane z usługami medycznymi - jak to robimy w praktyce.

Anna Kraucz-Miękus
Fundacja Opieka i Troska

Celem prezentacji jest wskazanie mocnych stron i potencjałów wynikających z integracji działań społecznych i środowiskowych - realizowanych przez organizacje pozarządowe, z usługami zdrowotnymi. Za przykład takich działań posłuży Fundacja Opieka i Troska, która od 20 lat buduje mosty porozumienia i współpracy między światem społecznym i medycznym. Organizacja pozarządowa zakotwiczona w środowisku lokalnym pozwala na budowanie sieci współpracy z organizacjami i instytucjami działającymi w najbliższym otoczeniu. Zapewnia to kompleksowość pomocy, pozwala wykorzystywać i integrować lokalne zasoby, również podmioty medyczne, tak, aby w możliwie najpełniejszy sposób wspierać osoby chorujące psychicznie.

Dobrze skoordynowane i realizowane usługi społeczne pozytywnie wpływają na jakość życia osób doświadczających choroby psychicznej, przeciwdziałają ich marginalizacji i stygmatyzacji. Umożliwiają budowanie świadomego, tolerancyjnego i wspierającego środowiska oraz tworzą warunki społeczne wspierające proces zdrowienia. Kluczową rolę w procesie zdrowienia odgrywa odpowiednio dobrane leczenie, a także bezpośredni kontakt z lekarzem specjalistą, dlatego też naturalna jest integracja usług społecznych z medycznymi.

W wystąpieniu nie zabraknie refleksji nad tym, jak ważne jest włączanie sieci społecznej do wsparcia osoby doświadczającej choroby psychicznej. Tworzenie przestrzeni, w których możliwa jest integracja osób w kryzysie ze społecznością lokalną, organizowanie wydarzeń, które sprzyjają przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu osób chorujących psychicznie i promocji zdrowia psychicznego.