

Jak pracujemy w modelu środowiskowym, aby Pacjenci powracali do zdrowia?

Oliwia Kozak

Centrum Zdrowia Psychicznego Wrocław Psie Pole

"Zasoby znajdziesz w sobie – obok bólu, smutku, tragedii masz w sobie przyjemności, radość i komedię, tylko być może nie potrafisz do nich dotrzeć"

M.H. Ericsson

Pacjent to nie tylko jednostka chorobowa, ale pełnowartościowy człowiek, który składa się z wielu aspektów. Podejście holistyczne do problemów psychicznych to wyzwanie, zmiana myślenia, ale efekty mogą okazać się zdecydowanie większe niż koszty. Poświęcenie uwagi na poznanie pacjenta jako całości jego jestestwa, nie tylko przez pryzmat choroby daje możliwości skorzystania z szerokich zasobów, którymi dysponuje pacjent, jak i każdy z nas! Istnieją zasoby zewnętrzne, mające swoje źródła poza daną osobą (np. środki finansowe, osoby w instytucjach, posiadanie rodziny, przyjaciół itp.) i wewnętrzne – bezpośrednio związane z właściwościami osobistymi (np. cechy, stan zdrowia, umiejętności, wiedza, wartości, które cenimy itp.).

Wyjście z pomocą do pacjentów poza mury szpitala pozwala poznać środowiska, w których pacjenci żyją oraz jak funkcjonują. Dzięki działalności w środowisku mamy możliwość zaadresowania konkretnych potrzeb do konkretnych osób – od wsparcia lekarskiego, opiekę pielęgniarską, poprzez wsparcie psychologa po opiekę pracownika socjalnego – na niemal każdy problem możemy znaleźć rozwiązanie. Jednak poza szeroką ofertą działań w środowisku z pacjentem – największy efekt daje nam koordynacja działań z pacjentem przez całą jego drogę powrotu do zdrowia.

Ale oczywiście praca w środowisku to nie tylko praca z pacjentem. Dzięki uczestnictwu w programie pilotażowym mamy możliwość nie tylko na integrację ze Środowiskiem, ale nawet na stanie się częścią tej struktury społecznej, którą stanowią mieszkańcy dzielnicy Wrocław Psie Pole. Integracja ze Środowiskiem pozwala budować niezwykle ważne oraz efektywne, ale przede wszystkim trwałe relacje z instytucjami i organizacjami, realizującymi swoje zadania w najbliższym otoczeniu osób, którym oferujemy wsparcie, co daje niewątpliwie większe korzyści uzyskiwane dzięki synergii działań. Wśród takich instytucji wymienić można zakłady pracy, szkoły, urzędy, MOPS, lekarzy pierwszego kontaktu, ale także Centra Aktywności Lokalnej, fundacje i stowarzyszenia. Szczególną współpracę podjęliśmy z Fundacją Opieka i Troska, która działa od blisko 20 lat w obszarze oparcia społecznego dla mieszkańców dzielnicy Psie Pole.

Jako Dolnośląskie Centrum Zdrowia Psychicznego Sp. z o.o. i jako Centrum Zdrowia Psychicznego Wrocław Psie Pole uczestniczymy także w imprezach organizowanych lokalnie - piknikach i festynach osiedlowych organizowanych przez Radę Osiedla Różanka-Karłowice, ale również sami coraz bardziej i chętniej otwieramy się na naszych sąsiadów – w najbliższych planach mamy przeprowadzenie modernizacji naszego ogrodu wraz z placem zabaw a dalej sukcesywnie kształtowanie jak najbardziej przyjaznych warunków dla naszych gości, przez co, mam nadzieję, ciągłego ocieplania wizerunku naszej organizacji i zbudowania w świadomości ludzi, że jesteśmy miejscem przyjaznym, do którego bez żadnych obaw zawsze mogą zwrócić się o pomoc i wsparcie.